

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő adatai

Cégnév: Vendégváró Vendégfogadó Kft.
Székhely: 1136 Budapest, Pannónia utca 19. 1. em. 4.
Telephely: 2220 Vecsés, Új Ecséri út 1.
Szolgáltatás helye: Piazza 19 étterem – Szigetszentmiklós
Cégjegyzékszám: 01-09-301151
Adószám: 26086974-2-41
E-mail: ugyfelszolgalat@mannaiice.hu
Telefonszám: +36 70 640 9893
(a továbbiakban: **Adatkezelő**)

2. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:



Házhozszállítás

- rendelés feldolgozása
- kiszállítás megszervezése
- kapcsolattartás



Éttermi működés

- asztalfoglalás kezelése
- vendégkapcsolat
- rendezvények szervezése



Marketing

- Facebook és Google hirdetések
- remarketing
- hírlevelek



Számlázás

- jogszabályi kötelezettségek teljesítése

3. Kezelt adatok köre

Rendelés / foglalás esetén:

- név
- telefonszám
- e-mail cím
- cím (kiszállításnál)
- rendelési adatok

Éttermi vendégek esetén:

- foglalási név
- telefonszám

Online felületeken:

- IP cím
- cookie adatok
- eszköz információk

4. Az adatkezelés jogalapja

- **Szerződés teljesítése** (rendelés, foglalás)
- **Jogszabályi kötelezettség** (számlázás)
- **Hozzájárulás** (marketing)
- **Jogos érdek** (weboldal működtetés, biztonság)

5. Adatkezelés időtartama

- számlázási adatok: **8 év**
- rendelési adatok: **2 év**
- foglalási adatok: **1 év**
- marketing: visszavonásig
- cookie-k: max. **2 év**

6. Adattovábbítás

Az adatok az alábbi partnerekhez kerülhetnek:

- futár / kiszállító
- könyvelő
- számlázó rendszer
- tárhelyszolgáltató

Marketing rendszerek:

- Meta (Facebook, Instagram)
- Google (Ads, Analytics)

7. Cookie-k (sütik)

A weboldal használ:

- szükséges cookie-k
- statisztikai cookie-k
- marketing cookie-k

A felhasználó a cookie-kat elfogadhatja vagy elutasíthatja.

8. Érintetti jogok

A felhasználó jogosult:

- hozzáférni az adataihoz
- kérni azok helyesbítését
- törlést kérni
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- adathordozást kérni

9. Panaszkezelés

NAIH – Nemzeti Adatvédelmi Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Web: <https://naih.hu>

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő:

- SSL titkosítást használ
- korlátozza a hozzáféréseket
- védi az adatokat illetéktelen hozzáféréstől

11. Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a módosítás jogát.

Az aktuális verzió a weboldalon érhető el.