

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

1. Szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: **Vendégváró Vendégfogadó Kft.**
Székhely: **1136 Budapest, Pannónia utca 19. 1/4.**
Telephely / kiszállítás: **Szigetszentmiklós és környéke**
Cégjegyzékszám: **01-09-301151**
Adószám: **26086974-2-41**
E-mail: **info@piazza19.hu**
Telefon: **+36 70 640 9893**

2. Szolgáltatás leírása

A Piazza 19 étterem melegételek – különösen **római stílusú pizzák** – készítését és házhozszállítását végzi.

A rendelés történhet:

- weboldalon keresztül
- telefonon
- online rendelési felületen

3. Rendelés folyamata

A rendelés lépései:

1. termék kiválasztása
2. kosár összeállítása
3. adatok megadása
4. rendelés véglegesítése

A rendelés leadása után a vásárló **elektronikus vagy telefonos visszaigazolást kap.**



A szerződés a visszaigazolással jön létre.

4. Szállítás

- A kiszállítás a megadott címre történik
- A szolgáltatás **Szigetszentmiklós és vonzáskörzetében érhető el**
- Szállítási idő: általában **30–90 perc**



A megadott idő **tájékoztató jellegű**, csúcsidőben eltérhet.

5. Kiszállítási feltételek

- A megrendelő köteles pontos címet megadni
- Elérhető telefonszám szükséges
- Sikertelen kézbesítés esetén a rendelés díja felszámítható

6. Ár és fizetés

A fizetési módok:

- készpénz
- bankkártya
- online fizetés

Az árak:

- forintban értendők
- tartalmazzák az ÁFA-t
- nem tartalmazzák az esetleges extra díjakat (ha van)

7. Ingyenes kiszállítás

A Piazza 19 bizonyos esetekben **ingyenes kiszállítást biztosít.**



A Szolgáltató jogosult:

- minimum rendelési összeget meghatározni
- szállítási zónát korlátozni
- akciót időben korlátozni

8. Elállási jog

A megrendelt termékek **romlandó élelmiszerek**, ezért:



a vásárlót **nem illeti meg elállási jog**

(Jogalap: 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet)

9. Reklamáció

Minőségi probléma esetén:

- azonnali jelzés szükséges
- lehetőség szerint fotóval

A Szolgáltató jogosult:

- kompenzációt adni
- rendelést újrakészíteni
- visszatérítést adni

10. Felelősség korlátozása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- késésért külső okok miatt (forgalom, időjárás)
- hibás cím esetén
- elérhetetlen megrendelő esetén

11. Akciók és kuponok

- Az akciók időben korlátozottak
- Kuponok nem összevonhatók
- A Szolgáltató jogosult feltételek módosítására

12. Adatkezelés

A személyes adatok kezelése a

külön Adatkezelési Tájékoztató szerint történik

13. Jogvita

Felek vitás esetben:

1. egyeztetnek
2. békéltető testülethez fordulhatnak
3. végső esetben bíróság dönt

14. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

Az aktuális verzió a weboldalon elérhető.